

Hieronder vindt u de Nederlandse versie van dit document.

Déclaration de confidentialité de eAcademy Health

Cette déclaration de confidentialité fournit des informations sur le traitement et la protection de vos données personnelles lors de l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne eAcademy Health (<https://eacademy.health.fgov.be/>).

Coordonnées de eAcademy Health

Le SPF Santé Publique est responsable du traitement de vos données personnelles dans eAcademy Health.

Pour toute question concernant l'utilisation d'eAcademy Health, veuillez contacter la personne responsable de eAcademy Health à l'adresse [eAcademy at health.fgov.be](mailto:eAcademy@health.fgov.be)

Pour toute question concernant vos droits en matière de données personnelles, veuillez contacter le délégué à la protection des données (DPO).

Objectifs

Formation et éducation

Le SPF Santé Publique propose à ses employés une plateforme d'apprentissage en ligne afin qu'ils puissent suivre des cours en ligne et développer leurs compétences professionnelles.

Cela va dans le sens des récentes réformes sur le travail faisable et maniable. En effet, la loi stipule que l'objectif interprofessionnel d'un nombre de jours de formation par an, par équivalent temps plein, peut être concrétisé soit au niveau sectoriel, soit au niveau individuel.

Administration et évaluation du personnel

La plateforme d'apprentissage en ligne du SPF Santé Publique s'intègre avec les plateformes d'apprentissage externes. Cela signifie qu'à des fins d'administration du personnel, le SPF Santé Publique associe les cours suivis au profil de l'employé à des fins d'administration et d'évaluation de la personne.

Amélioration des plateformes d'apprentissage

La plateforme d'apprentissage en ligne eAcademy Health facilite l'utilisation de plateformes d'apprentissage externes.

Si vous utilisez des plateformes d'apprentissage externes, vos données personnelles seront utilisées pour améliorer les services de ces plateformes. Plus précisément, dans ce cas, les plateformes d'apprentissage externes utilisent vos données personnelles sur la base de leur intérêt légitime.

Catégories de bénéficiaires

Vos données personnelles dans eAcademy Health seront stockées chez le partenaire d'hébergement de Smals eAcademy.

Si vous utilisez des plateformes d'apprentissage externes, vos données personnelles seront partagées avec ces plateformes.

Transfert de données personnelles vers un pays tiers et mesures de protection

Si vous utilisez des plateformes d'apprentissage externes basées aux États-Unis, le SPF Santé Publique partagera une quantité limitée de données personnelles avec ces plateformes d'apprentissage.

Le SPF Santé Publique prendra les mesures suivantes :

- Le SPF Santé Publique limite la quantité de données au minimum. Les données suivantes sont partagées avec une plate-forme externe : le nom, le prénom et l'adresse électronique professionnelle de l'employé.
- Le SPF Santé Publique informe les utilisateurs de ne pas lier leur compte professionnel à leur compte personnel LinkedIn.

Délais de conservation

Dès que le compte eAcademy Health de l'employé est créé automatiquement lors de la première connexion, vos données personnelles seront conservées pendant la durée du contrat de travail. En cas de résiliation du contrat, votre compte eAcademy Health est désactivé. Dans la mesure où vous utilisez des plateformes d'apprentissage externes, les comptes sur ces plateformes seront également désactivés.

Vos droits

Vous pouvez exercer un certain nombre de droits concernant le traitement de vos données personnelles vis-à-vis du SPF Santé Publique dans la mesure où vous disposez de tels droits en vertu du droit applicable.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant le délégué à la protection des données. Le SPF Santé Publique répondra à ces demandes et donnera suite ou non à ces demandes conformément au droit applicable et en principe dans un délai d'un (1) mois, également conformément au droit applicable.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime du SPF Santé Publique. Si vous vous y opposez, le SPF Santé Publique ne pourra plus vous fournir des formations e-learning.

Droit d'accès et de transparence

Vous avez le droit d'accéder (gratuitement) aux données vous concernant et d'obtenir une copie de ces données personnelles. En outre, vous pouvez nous demander :

- Si nous traitons des données personnelles vous concernant ;
- A quelles fins nous les traitons ;
- Quelles catégories de données personnelles nous traitons ;
- Avec quelles catégories de tiers nous partageons vos données personnelles ;
- Quelle est l'origine des données traitées ;
- Les droits que vous avez.

Droit de rectification et d'effacement des données

En tant que personne concernée, vous avez le droit de faire rectifier ou compléter des données personnelles incomplètes, incorrectes, inappropriées ou obsolètes. Pour ce faire, vous pouvez vous connecter à eAcademy Health et mettre à jour les données sous votre profil. Vous pouvez également

contacter le DPO du SPF Santé Publique et le responsable de eAcademy Health, voir ci-dessus. Afin de maintenir vos données à jour, nous vous prions de nous informer de toute modification.

Vous avez également le droit, sans délai déraisonnable, d'obtenir l'effacement de vos données personnelles si et dans la mesure où :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins visées ;
- il n'y a plus de base juridique ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe pas d'autres motifs légitimes impérieux pour le traitement par le SPF Santé Publique ;
- les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ; ou
- les données personnelles doivent être supprimées pour se conformer à une obligation légale incombant au SPF Santé Publique.

Le SPF Santé Publique vous enverra un message de confirmation après avoir exécuté une demande de suppression. En cas de suppression partielle, le SPF Santé Publique expliquera également pourquoi la demande n'a pu être entièrement satisfaite.

Il est possible que, selon la nature de la demande, certains services ne puissent plus être offerts par le SPF Santé Publique. Le SPF Santé Publique n'est pas non plus toujours en mesure de supprimer toutes les données demandées, par exemple pour se conformer à des obligations légales.

[Droit de restreindre le traitement](#)

En tant que personne concernée, vous avez également le droit d'obtenir du SPF Santé Publique la restriction du traitement de vos données personnelles, si et dans la mesure où l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles, auquel cas le traitement est limité pendant une période permettant au SPF Santé Publique de vérifier leur exactitude ;
- le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt que leur utilisation soit limitée ;
- le SPF Santé Publique n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la justification d'un droit légal.
- vous vous êtes opposé au traitement, en attendant la réponse à la question de savoir si les motifs légitimes du SPF Santé Publique l'emportent sur ceux de la personne concernée.

En cas de restriction du traitement, les données peuvent encore être conservées par le SPF Santé Publique.

[Droit à la portabilité des données](#)

Pour les données à caractère personnel qui (i) sont traitées dans le cadre de l'exécution du contrat, (ii) ont été fournies par vous-même et (iii) sont traitées par des procédés automatisés, vous avez le droit, en tant que personne concernée, d'obtenir ces données du SPF Santé Publique sous une forme structurée, commune et lisible par machine, ainsi que de demander au SPF Santé Publique de transférer ces données directement à une autre partie, si cela est techniquement possible, si vous souhaitez passer à un autre fournisseur.

Plaintes

Si vous le jugez nécessaire, vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données (contact@apd-gba.be).

Profilage

Le SPF Santé Publique n'utilise pas de système de prise de décision automatisé. Cela signifie que la plateforme eAcademy Health ne prend automatiquement les décisions concernant les employés.

Le traitement des données personnelles dans eAcademy Health est une forme de profilage au sens de la loi sur la protection de la vie privée. Le traitement produit des résultats tels qu'un historique de formation qui peut influencer les décideurs. Par exemple, lorsqu'il s'agit d'évaluer si un employé possède les connaissances requises pour occuper un poste supérieur.

Changements

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 1^{er} décembre 2022.

Le SPF Santé Publique se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité. Les modifications seront toujours publiées sur ce site web avant leur entrée en vigueur. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de ces changements.

=====

eAcademy Health Privacyverklaring

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking en de bescherming van uw persoonsgegevens bij het gebruik van het online leerplatform eAcademy Health (<https://eacademy.health.fgov.be/>).

Contactgegevens eAcademy Health

De FOD Volksgezondheid is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in eAcademy Health.

Voor vragen over het gebruik van eAcademy Health, neem contact op met de verantwoordelijke van eAcademy Health via [eAcademy at health.fgov.be](mailto:Academy at health.fgov.be).

Voor vragen over uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens, neem contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

Doeleinden

Vorming en opleiding

De FOD Volksgezondheid biedt haar medewerkers een online leerplatform aan opdat medewerkers online cursussen kunnen volgen en hun beroepscompetenties verder kunnen ontplooiën.

Dit sluit aan op de recente hervormingen inzake werkbaar en wendbaar werk. De wet bepaalt namelijk dat de interprofessionele doelstelling van een aantal dagen opleiding per jaar, per voltijds equivalent, hetzij op sectoraal niveau, hetzij op individueel niveau kan geconcretiseerd worden.

Personeelsadministratie en evaluatie

Het online leerplatform van de FOD Volksgezondheid is geïntegreerd met externe leerplatformen. Dit betekent dat de FOD Volksgezondheid voor doeleinden van personeelsadministratie en de gevolgde opleidingen koppelt aan het profiel medewerker met het oog op persoonsadministratie en evaluatie.

Verbetering van leerplatformen

Het online leerplatform eAcademy Health faciliteert het gebruik van externe leerplatformen.

Indien u gebruik maakt van externe leerplatformen, dan zullen uw persoonsgegevens gebruikt worden voor het verbeteren van de diensten van de externe leerplatformen. Concreet betekent dat in dat geval, de externe leerplatformen uw persoonsgegevens gebruiken op basis van hun gerechtvaardigd belang.

Categorieën van ontvangers

Uw persoonsgegevens in eAcademy Health worden bewaard bij de hosting partner van Smals eAcademy.

Indien u gebruik maakt van externe leerplatformen, zullen uw persoonsgegevens gedeeld worden met de externe leerplatformen.

Doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land en beschermingsmaatregelen

Indien u gebruik maakt van externe leerplatformen die gevestigd zijn in de V.S. zal de FOD Volksgezondheid een beperkt aantal persoonsgegevens delen met deze leerplatformen.

De FOD Volksgezondheid neemt de volgende maatregelen:

- De FOD Volksgezondheid beperkt de hoeveelheid gegevens tot het minimum. De volgende gegevens kunnen gedeeld worden indien u gebruik maakt van het externe platform: de naam, voornaam en het professionele e-mailadres van de medewerker.
- De FOD Volksgezondheid informeert de gebruikers om hun professionele account niet te koppelen aan hun persoonlijke LinkedIn account.

Bewaartermijnen

Van zodra de eAcademy Health account van de medewerker automatisch is gecreëerd bij de eerste connectie, worden uw persoonsgegevens bewaard voor de duur van de arbeidsovereenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst, wordt uw eAcademy Health account gedactiveerd. Voor zover u gebruik maakt van externe leerplatformen, worden ook de accounts op die platformen gedactiveerd.

Uw Rechten

U kan een aantal rechten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van de FOD Volksgezondheid, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

U kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming. De FOD Volksgezondheid zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één (1) maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Recht op bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van de FOD Volksgezondheid. Indien door u bezwaar gemaakt wordt, kunnen we geen e-learning opleidingen meer aanbieden.

Recht op inzage en transparantie

U hebt het recht op (gratis) toegang tot de gegevens die uzelf betreffen en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen. U kunt ons bovendien vragen:

- Of wij persoonsgegevens van u verwerken;
- Voor welke doeleinden wij die verwerken;
- Welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- Met welke categorieën van derden wij uw persoonsgegevens delen;
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- Welke rechten u heeft.

Recht op rectificatie en gegevenswissing

U heeft als betrokkene het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Daarvoor kunt u inloggen in eAcademy Health en de gegevens onder uw profiel aanpassen. U kan ook contact opnemen met de DPO van de FOD Volksgezondheid en de verantwoordelijke van eAcademy Health, zie hierboven. Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u hoe dan ook om ons elke wijziging te melden.

U heeft tevens het recht om, zonder onredelijke vertraging, wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden;
- er niet langer een rechtsgrond voorhanden is;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door de FOD Volksgezondheid;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de FOD Volksgezondheid rust.

De FOD Volksgezondheid zal u na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht sturen. Bij gedeeltelijke verwijdering zal de FOD Volksgezondheid eveneens toelichten waarom niet volledig aan het verzoek kon worden voldaan.

Het is mogelijk dat, afhankelijk van de aard van het verzoek, sommige diensten niet meer kunnen aangeboden worden door de FOD Volksgezondheid. De FOD Volksgezondheid kan ook niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u als betrokkene het recht om van de FOD Volksgezondheid de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, indien en in zover één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, in welk geval de verwerking beperkt wordt gedurende een periode die de FOD Volksgezondheid in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- De FOD Volksgezondheid heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de FOD Volksgezondheid zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door de FOD Volksgezondheid.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Voor persoonsgegevens die (i) verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, (ii) verstrekt werden door uzelf en (iii) verwerkt worden via geautomatiseerde procédés, heeft u als betrokkene het recht om deze gegevens van de FOD Volksgezondheid te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, alsook om de FOD Volksgezondheid te verzoeken om die gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij, indien dit technisch mogelijk is, als u wenst over te stappen naar een andere aanbieder.

Klachten

Wanneer u dit nodig acht, kan u zich eveneens richten tot of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be).

Profiling

De FOD Volksgezondheid gebruikt geen geautomatiseerd besluitvormingssysteem. Dit betekent dat het eAcademy Health platform automatisch beslissingen neemt met gevolgen voor de medewerkers.

De verwerking van persoonsgegevens in eAcademy Health is een vorm van profiling in de zin van de privacywet. De verwerking produceert resultaten zoals een opleidingshistoriek dat de beslissingsmakers kan beïnvloeden. Bijvoorbeeld bij de evaluatie of een medewerker over de vereiste kennis beschikt die nodig is om een hogere functie te vervullen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 1 december 2022.

De FOD Volksgezondheid behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.